

POLÍTICA DE GALETES

Utilitzem galetes per a prestar-te un millor servei i proporcionar-te una millor experiència de navegació, així com per a poder mostrar-te publicitat en funció dels teus hàbits de navegació. Som responsables de la instal·lació de les galetes que utilitzem i del que nosaltres fem amb les dades que n'obtenim, ja siguin galetes pròpies o de tercers.

A la següent taula trobaràs enllaços per a facilitar-te l'accés als punts d'aquesta política que siguin del teu interès, no obstant, et recomanem que la llegeixis en la seva totalitat:

- [1. Què són les galetes i quines altres coses s'emmagatzemen al navegador?](#)
- [2. Són perilloses?](#)
 - [• Les galetes tècniques i de preferències tenen més beneficis que riscos](#)
 - [• Les galetes estadístiques TAMPOC suposen un risc apreciable](#)
 - [• Les galetes pròpies tampoc solen comportar un risc apreciable per a tu](#)
- [3. Quines galetes tècniques utilitzem i per a què?](#)
- [4. Quines galetes de preferències utilitzem i per a què?](#)
- [5. Quines galetes estadístiques utilitzem i per a què?](#)
- [6. Quines galetes de màrqueting utilitzem i per a què?](#)
- [7. Quins altres elements s'emmagatzemen al navegador i per a què?](#)
- [8. Com puc gestionar o desactivar les galetes?](#)
- [9. Modificacions d'aquesta Política de Galetes](#)

1. Què són les galetes i quines altres coses s'emmagatzemen al navegador?

Les galetes són petits arxius de text que s'emmagatzemen en el teu navegador quan visites el nostre lloc web. Aquests arxius contenen informació sobre la teva navegació i interacció amb la nostra web, amb el propòsit de fer més eficient la teva experiència d'usuari i poder mostrar-te publicitat en funció dels teus hàbits de navegació. Algunes galetes resulten essencials per al bon funcionament de la nostra web, com és el cas de les galetes tècniques o de personalització de la interfície d'usuari, i altres, com les galetes d'anàlisi o les de publicitat comportamental (o màrqueting), requereixen que t'informem i que ens donis el teu consentiment abans de poder emprar-les.

LocalStorage i sessionStorage són dos espais d'emmagatzematge de dades situats en el navegador del teu dispositiu i, com les galetes, poden ser propis (quan els crea el nostre propi lloc web) o de tercers (quan els creen els nostres proveïdors de serveis o els nostres partners). La diferència entre els dos espais és que LocalStorage emmagatzema la informació de manera indefinida o fins que tu decideixis netejar les dades del navegador, mentre que sessionStorage emmagatzema informació durant el temps que, la pestanya on s'estigui utilitzant la nostra web continuï oberta i, una vegada tancada, la informació s'elimina. La diferència amb les galetes, és que aquests dos espais permeten emmagatzemar més informació que les galetes sense impactar el rendiment del nostre lloc web.

Pots obtenir més informació [aquí](#).

Finalment, t'informem que si bé la finalitat de les galetes de tercers que utilitzem, de la qual som responsables, és la indicada en les taules dels següents apartats, aquests tercers poden dedicar les dades que recullen les seves galetes a altres finalitats de les quals ells són responsables únics. En el cas de les galetes de tercers, la nostra responsabilitat en les finalitats dels tercers es limita a la descàrrega de les galetes en el teu dispositiu (el que fem amb la finalitat indicada). Pots informar-te de les finalitats d'aquests tercers, i de si ells fan o no transferències a tercers països en les seves corresponents polítiques (veure els enllaços en la taula).

2. Són perilloses?

En general el nivell de risc de les galetes depèn del tipus d'aquestes, i de si són pròpies o de tercers. La majoria de les galetes no són perilloses. Concretament:

Les galetes tècniques i de preferències tenen més beneficis que riscos

El grup de treball de l'article 29 (antic GT29 i actual Comitè Europeu per a la Protecció de Dades) en el seu Dictamen 4/2012, "[sobre l'exempció del requisit de consentiment de galetes](#)", considera que no suposen un risc per tu i deixa exemptes de l'obligació d'obtenir un consentiment previ a la seva utilització a totes les galetes que:

- siguin necessàries perquè les comunicacions es transmetin a través d'una xarxa entre l'usuari i els servidors que allotgen la web, i a totes aquelles que
- siguin necessàries per a prestar una funcionalitat específica sol·licitada explícitament per l'usuari.

Aquesta exempció a l'obligació de fonamentar la licitud del seu ús en el seu consentiment, per no representar risc per a tu, està igualment reflectida en les guies de galetes publicades per la majoria de les Agències de Protecció de Dades dels països de la UE (per exemple, en el cas de l'espanyola, està recollida al apartat 4.1 de la guia sobre l'ús de les galetes, de juliol del 2020).

El GT29 va definir fins i tot les finalitats que explícitament considera que presenten més beneficis que riscos per a tu.

Finalitats de galetes explícitament excloses del consentiment informat

Pel que respecta a la seva finalitat, el GT29 exclou explícitament les següents galetes de l'obligació d'obtenir el consentiment informat del visitant:

- Galetes anomenades "d'entrada de l'usuari", que se solen utilitzar per a rastrejar les accions de l'usuari quan emplena els formularis en-línia d'una sessió http, o per a recordar la cistella de la compra que l'usuari ha seleccionat en un e-commerce),
- Galetes de sessió que s'usen per l'autenticació o identificació d'usuari, que emmagatzemen una espècie de token (testimoni que l'usuari és qui diu ser i ja ha estat autenticat) per a evitar que aquest usuari hagi de donar el seu

nom d'usuari o contrasenya en cada pàgina que sol·liciti i tingui el control d'accés restringit,

- Galetes de seguretat de l'usuari, introduïdes específicament per a reforçar la seguretat del servei sol·licitat explícitament per l'usuari. Per exemple, per a detectar intents erronis i reiterats de connexió a un lloc web, o abusos,
- Galetes de sessió del reproductor multimèdia,
- Galetes de sessió per a equilibrar la càrrega dels sistemes de la informació,
- Galetes de personalització de la interfície d'usuari, com per exemple, per recordar el seu idioma de preferència, i
- Determinades galetes de complement (plug-in) per a intercanviar continguts socials.

En general, en aquells casos en què en una web s'ofereix als seus visitants un servei, per utilitzar les galetes exclusivament per a les finalitats respecte de les quals no és necessari obtenir el consentiment, enumerades més amunt, tant si són pròpies com de tercers, no serà necessari que el responsable del lloc web, nosaltres, informi al visitant de la seva utilització ni que obtingui el seu consentiment.

Les galetes estadístiques TAMPOC suposen un risc apreciable

Respecte al tractament de dades recaptades a través de les galetes d'anàlisi, l'esmentat dictamen de l'actual Comitè Europeu de Protecció de Dades va manifestar que, malgrat no estan exemptes del deure d'obtenir un consentiment per al seu ús, **és poc probable que representin un risc** per a la privacitat dels usuaris sempre que es tracti de galetes pròpies, que tractin dades agregades amb una finalitat estrictament estadística, que es faciliti informació sobre els seus usos i s'inclouï la possibilitat que els usuaris manifestin la seva negativa sobre la seva utilització.

Les galetes pròpies tampoc solen comportar un risc apreciable per a tu

Les galetes pròpies les genera el nostre lloc web, en tant que les de tercers estan generades per serveis o proveïdors independents a nosaltres, i són aquests proveïdors independents els qui defineixen els fins i mitjans dels tractaments que realitzen.

La nostra única responsabilitat respecte a les galetes de tercers és la col·laboració necessària del nostre lloc web en la col·locació d'aquestes galetes en el teu ordinador, col·locació a la qual normalment estarem obligats per ser necessària per a poder utilitzar els serveis que ens presten dits tercers (per exemple, per a comprovar que no ets un robot d'aquests que tant abunden en Internet, i evitar així que les sol·licituds o comentaris que ens podrien enviar mitjançant els formularis del nostre lloc web perjudiquen l'atenció dels autèntics).

3. Quines galetes tècniques utilitzem i per a què?

Les **galetes tècniques** són aquelles que permeten a l'usuari la navegació a través d'una web, plataforma o aplicació així com la utilització de les diferents opcions o serveis que en ella existeixin, incloent-hi la gestió i operativa del lloc web i l'habilitació de les seves funcions i serveis (per exemple, identificar la seva sessió, accedir a parts de la web que tinguin accés restringit, recordar els elements que integren la teva comanda, realitzar el procés de compra de la teva comanda, gestionar el teu pagament, etc.). La web o app no pot funcionar adequadament sense aquestes galetes pel que es consideren necessàries.

En el nostre cas concret, utilitzem les següents:

| Cookie | Proveïdor | Finalitat | Durada |
|--------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| _GRECAPTCHA | Google | El servei Recaptcha de Google estableix aquesta galeta per identificar bots i protegir el lloc web contra atacs de correu brossa malintencionats. | 6 mesos |
| rc::a | Google | Aquesta galeta la configura el servei de recaptcha de Google per identificar robots per protegir el lloc web d'atacs de correu brossa maliciosos. | Mai caduca |
| rc::f | Google | Aquesta galeta la configura el servei de recaptcha de Google per identificar robots per protegir el lloc web d'atacs de correu brossa maliciosos. | Mai caduca |
| rc::c | Google | Aquesta galeta la configura el servei de recaptcha de Google per identificar robots per protegir el lloc web d'atacs de correu brossa maliciosos. | Mai caduca |
| rc::b | Google | Aquesta galeta la configura el servei de recaptcha de Google per identificar robots per protegir el lloc web d'atacs de correu brossa maliciosos. | Mai caduca |

| Cookie | Proveïdor | Finalitat | Durada |
|--------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| cookieyes-consent | cookieyes | CookieYes estableix aquesta galeta per recordar les preferències de consentiment dels usuaris, de manera que es respectin les seves preferències en les visites següents a aquest lloc. No recull ni emmagatzema cap informació personal sobre els visitants del lloc. | 6 mesos |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

4. Quines galetes de preferències utilitzem i per a què?

Les **galetes de preferències o personalització** permeten al nostre lloc web recordar informació que canvia la forma en què es comporten les nostres pàgines o l'aspecte que tenen amb el propòsit de diferenciar la teva experiència de la d'altres usuaris. A tall d'exemple se sol recordar l'idioma en què vols visualitzar la nostra web. Si ets tu qui voluntàriament tria aquestes característiques, per exemple, marcant la bandera o lletres que identifiquen l'idioma, es considera un servei expressament sol·licitat per tu sempre que les galetes obeeixin exclusivament amb la finalitat de personalització, pel que en aquest cas no es requeriria demanar-te una autorització explícita.

El nostre lloc web utilitza les següents galetes de preferències:

| Cookie | Proveïdor | Finalitat | Durada |
|----------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| _lscache_vary | LiteSpeed | Litespeed estableix aquesta galeta per proporcionar la prevenció de pàgines emmagatzemades a la memòria cau. | 2 dies |

| | | | |
|---------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| wp-wpml_current_language | WPML | El plugin multilingüe de WordPress estableix aquesta galeta per emmagatzemar la configuració de l'idioma actual. | Sesió |
| | | | |
| | | | |

5. Quines galetes estadístiques utilitzem i per a què?

Les **galetes estadístiques, o d'anàlisi**, són aquelles que permeten comprendre com interactuen els visitants amb les pàgines del nostre lloc web i així realitzar l'anàlisi estadística dels serveis que li prestem. La informació recollida s'utilitza per al mesurament de l'activitat en el nostre lloc amb la finalitat d'introduir millores en els productes i serveis que t'ofereim.

Utilitzarem les galetes d'anàlisi exclusivament si ens autoritzes a fer-ho, prement el corresponent botó del bàner de galetes o mitjançant el seu menú de configuració.

Concretament, el nostre lloc web utilitza les següents galetes d'anàlisi:

| Cookie | Proveïdor | Finalitat | Durada |
|--------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| _fbp | Facebook | Facebook estableix aquesta galeta per mostrar anuncis a Facebook o en una plataforma digital amb publicitat de Facebook després de visitar el lloc web. | 3 mesos |
| _ga_* | Google | Google Analytics configura aquesta galeta per emmagatzemar i comptar les pàgines vistes. | 1 any 1 mes 4 dies |
| _ga | Google | Google Analytics estableix aquesta galeta per calcular les dades dels visitants, de les sessions i de les campanyes i per fer un seguiment de l'ús del lloc per a l'informe d'anàlisi del lloc. La galeta emmagatzema la | 1 any 1 mes 4 dies |

| Cookie | Proveïdor | Finalitat | Durada |
|--------|-----------|-----------|--------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

7. Quins altres elements s'emmagatzemen al navegador i per a què?

Aquest lloc web crea espai d'emmagatzematge al navegador del dispositiu de l'usuari mitjançant l'objecte **LocalStorage** per al seu ús pels següents dominis:

- <https://abundimonterde.es> que utilitza aquests espai per
Concretament, emmagatzema les següents variables:
 - _grecaptcha
 - joinchat_views
 - lastExternalReferrer
 - lastExternalReferrerTime
- <https://www.google.com> que utilitza aquests espai per
Concretament, emmagatzema les següents variables:
 - _c;;i
 - Cdids
 - ds;;frib
 - rc::a
 - rc::f
 - sb_wiz.pq
 - sb_wiz.pq_tm_hp
 - sb_wiz.qc
 - sb_wiz.sc_pq
 - sb_wiz.ueh
 - sb_wiz.zpc.gws-wiz-serp.
 - sb_wiz.zpc.img.i
 - tup

Igualment, aquest lloc web crea espai d'emmagatzematge al navegador del dispositiu de l'usuari mitjançant l'objecte **SessionStorage** per al seu ús pels següents dominis:

- <https://abundimonterde.es>, que utilitza aquests espai per
Concretament, emmagatzema les següents variables:
 - wpEmojiSettingsSupports
- <https://www.google.com>, que utilitza aquests espai per
Concretament, emmagatzema les següents variables:
 - rc::b
 - rc::c

8. Com puc gestionar o desactivar les galetes?

Pots administrar, gestionar i desactivar en tot moment les galetes que usa la nostra web des del teu navegador, per exemple, per a retirar el teu consentiment, seguint les instruccions que et brinda el fabricant del teu navegador:

- [Instruccions per a Microsoft Edge](#)
- [Instruccions per a Google Chrome](#)
- [Instruccions per a Google Android](#)
- [Instruccions per a Internet Explorer 11](#)
- [Instruccions per a Mozilla Firefox](#)
- [Instruccions per a Opera](#)
- [Instruccions per a Safari](#)

Si desactives la instal·lació de galetes en el teu navegador, podràs continuar accedint amb el mateix al nostre lloc web, però pot ser que la teva navegació no sigui òptima i que algun dels serveis oferts no funcioni correctament.

9. Modificacions d'aquesta Política de Galetes

Actualitzarem aquesta Política de Galetes sempre que sigui necessari per a reflectir els canvis que hi hagi en els nostres productes i serveis.

Si hi ha canvis substancials en aquesta política t'ho notificarem abans que entrin en vigor publicant un avís prominent en el bàner de galetes. En qualsevol cas, et recomanem que revisis periòdicament aquesta Política de Galetes per a saber quines usem i com les utilitzem.

Darrera actualització: 29 d'octubre de 2024